

Customer Feedback by audirep

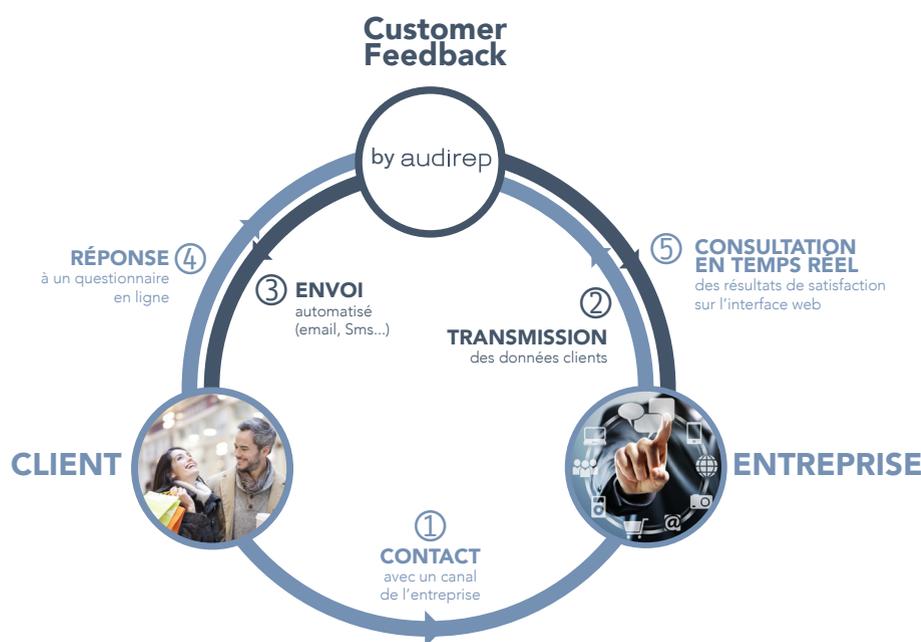
Mesurez et Pilotez la satisfaction de vos clients en temps réel

Expert depuis plus de **20 ans** de la mesure de la satisfaction, nous vous accompagnons dans la mise en place de votre dispositif de Customer Feedback Management.

Une solution pour **MESURER, GERER, PARTAGER, AMELIORER** l'expérience client en continu.

Un dispositif réactif et opérationnel

- Une mesure en **temps réel** de l'expérience client sur les différents points de contact avec la marque (point de vente, agence, téléphone, web, centre SAV, événements...)
- Un **suivi en direct** des résultats de satisfaction
- Une **gestion** et un suivi **des alertes** en continu (pour corriger les insatisfactions clients et prévenir l'attrition)
- Un **partage** des informations stratégiques et opérationnelles avec les différentes directions et profils de l'entreprise
- Un **enrichissement** de votre CRM et de votre connaissance client



Un accompagnement sur-mesure



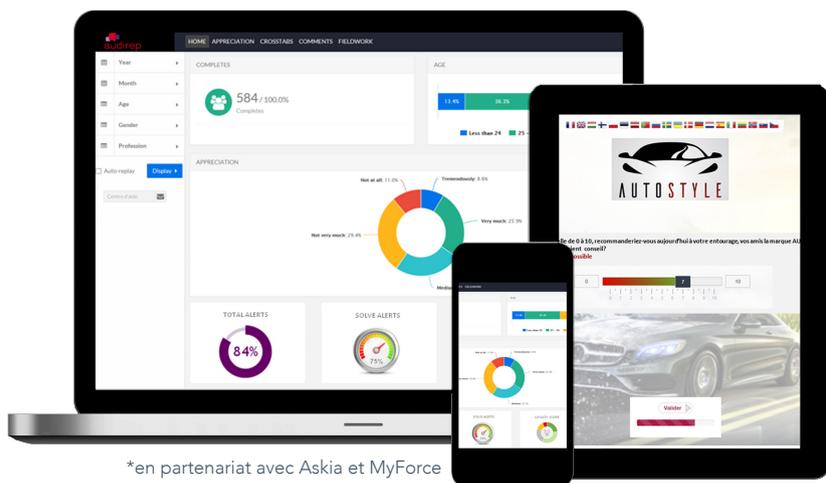
- Choix et **optimisation** des modes de recueil des feedbacks (mail, sms, site web, bot, réseaux sociaux...)

• **Personnalisation** du contenu de vos **questionnaires** (NPS, score d'effort...) et de leur forme (identité visuelle de votre marque)

• Mise à disposition d'une interface web **sur-mesure**, « **responsive** » et **sécurisée** qui permet de piloter

votre relation client et fédérer vos équipes (Accès aux dashboards et croiseur de données, gestion des alertes, diffusion et accessibilité des résultats selon les différentes fonctions de l'entreprise)

- **Exploitation approfondie** des données grâce à des analyses statistiques complémentaires, visant à vous accompagner dans la définition de vos plans d'actions.



*en partenariat avec Askia et MyForce



Une expertise multisectorielle



Distribution



Restauration



Banques
Assurances



Services
Industrie



Luxe



Beauté / Santé

Contactez-nous



Pascale GOURLOT
Directrice de Département Services,
Industrie & Distribution
Tél : 01 70 19 23 29
Mob : 06 30 00 16 29
p.gourlot@audirep.fr

