



LES CHATBOTS

RECUEIL CONVERSATIONNEL & DISRUPTIF



Un Chatbot est un logiciel capable de réagir à une requête selon un scénario prédéfini en analysant le texte & contexte de la conversation

Quels bénéfices ?

Une audience multicanale énorme



10 milliards de messages envoyés par jour sur Facebook et 900 millions d'utilisateurs actifs par mois sur Messenger.

800 millions d'utilisateurs actifs par mois sur WhatsApp.

Recueil à chaud de l'opinion en temps réel et humanisation de la relation grâce au mode conversationnel

Disponible 24h/7
Relation « one-to-one »

Pas de téléchargement
d'application

Le **chatbot**

**Le nouvel ambassadeur virtuel de votre
marque au service des études : un recueil
ludique et réactif.**